

„BILET OPIEKUN”

dotyczy **OSÓB ODPROWADZAJĄCYCH DZIECI NA ZORGANIZOWANE ZAJĘCIA NAUKI PŁYWANIA.**

Ze względów sanitarnych i organizacyjnych wygradzone zostało przejście obok kasy. Każdy Opiekun, który chce odprowadzić dziecko do szatni **ZOBOWIĄZANY** jest przejść przez obrotową bramkę WEJŚCIOWĄ.

Bezpłatne przebywanie w strefie szatni dla Opiekuna możliwe jest do 30 minut (czas liczony jest łącznie na rozebranie dziecka oraz ubranie i wysuszenie po zakończeniu zajęć). **Po tym czasie Opiekun zostaje obciążony pełną opłatą jak za pobyt na basenie.**

Informacje dodatkowe:

- Opiekun może wejść do szatni wyłącznie w czystym obuwiu zastępczym.
- Pozostawianie obuwia zewnętrznego na korytarzu jest ZABRONIONE.
- Ułatwiając dziecku adaptację w nowym miejscu- **w miesiącu wrześniu** dopuszcza się opiekunowi w ramach BILETU OPIEKUN, odprowadzenie dziecka na halę basenową, ale wyłącznie w stroju kąpielowym.
- **Wejście w stroju innym niż w/w jest ZABRONIONE i stanowi naruszenie przepisów sanitarnych. W związku z tym ratownik ma OBOWIĄZEK wyprosić osobę łamiącą przepisy z hali basenowej.**

Zasady działania BILETU OPIEKUN:

1. Opiekun przyprowadzając dziecko pobiera w kasie BRELOK, odbija go i przechodzi wraz z dzieckiem przez kołowrotek wejściowy.
2. Po przebraniu dziecka, Opiekun opuszcza szatnię, u kasjera zatrzymuje naliczanie czasu (Opiekun zatrzymuje brelok do czasu końcowego wyjścia z dzieckiem) i wychodzi przez bramkę wyjściową.
3. Aby odebrać dziecko z zajęć, Opiekun ponownie odbija BRELOK i przechodzi przez kołowrotek wejściowy.
4. Po zakończeniu pobytu Opiekun rozlicza brelok oraz kluczyk dziecka w kasie.
5. Jeżeli łączny czas pobytu w szatni nie przekroczy 30 minut, Opiekun nie ponosi żadnej opłaty.
6. Jeżeli czas pobytu przekroczy 30 minut, pobierana jest opłata jak za pełny pobyt zgodnie z cennikiem.
7. Należności pobierane są automatycznie z karnetu, a w przypadku rozliczeń gotówkowych kwota jest doliczana do rachunku dziecka.
8. Ewentualne spory i reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w formie pisemnej, na podstawie danych z elektronicznego systemu obsługi klienta i nagrań z monitoringu.
9. Złożenie skargi lub reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia naliczonej opłaty za pobyt.

Przypominamy, że opłata za pobyt na pływalni nie jest wliczona w cenę zajęć z instruktorem i należy ją uregulować w Kasie Pływalni.

