

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW KRYTEJ PŁYWALNI W KĘTACH

- 1) Właścicielem konta klienta, do którego przypisany jest karnet jest Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętach, os. Nad Sołą 29, 32-650 Kęty.
- 2) Karnet nie jest środkiem płatniczym.
- 3) Karnet jest kartą wielokrotnego użytku, przypisaną do wirtualnego konta klienta, na którym można gromadzić środki do późniejszego wykorzystania na Krytej Pływalni w Kętach.
- 4) Karnet nie jest wydawany na osobę tylko na okaziciela.
- 5) Okaziciel może opłacać karnetem bilety i usługi również dla osób towarzyszących.
- 6) W celu skorzystania z usług Pływalni, KARNET należy każdorazowo okazać w kasie.
- 7) Kasjer ma prawo odmówić wczytania karnetu na podstawie podanego ustnie numeru lub nazwy identyfikującej okaziciela.
- 8) Zakup karnetu wiąże się z założeniem konta klienta w systemie Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), na którym gromadzone są środki pieniężne klienta i następują rozliczenia za wykorzystane usługi.
- 9) Przy zakupie karnetu, zakładaniu i użytkowaniu konta klienta- nie jest konieczne podawanie danych osobowych.
- 10) Podanie danych użytkownika przypisanych do karnetu/konta przy rejestracji jest dobrowolne i służy jedynie do identyfikacji karnetu (np. w przypadku zgubienia). Danymi może być imię, nazwisko, telefon, hasło lub dowolne słowo umożliwiające powiązanie konta i klienta.
- 11) Zakup karnetu i założenie konta oraz jego doładowywanie następuje w kasie Pływalni OSIR w Kętach.
- 12) Za wydanie karnetu pobierana jest jednorazowa opłata zgodna z cennikiem OSIR w Kętach.
- 13) Niewykorzystane środki pieniężne pozostają do dyspozycji klienta do czasu ważności karnetu.
- 14) Karnety ważne są 365 dni od dnia zakupu lub/i doładowania.
- 15) Karnety wydane przed 01.01.2026 r. które nie będą doładowane do 30.12.2026 r., stracą ważność z dniem 31.12.2026 r.
- 16) W przypadku konieczności fizycznej wymiany karnetu, pozostałe na karnecie środki przenoszone są na nowy nośnik.
- 17) Karnety papierowe (zalamowane) nie podlegają doładowaniu, należy je wymienić na kartę magnetyczną.
- 18) W przypadku zagubienia karnetu istnieje możliwość jego zablokowania i/lub przelania środków na nowy, pod warunkiem, że użytkownik jest w stanie udowodnić, że jest właścicielem zagubionego karnetu.
- 19) Odblokowanie odnalezionego karnetu jest bezpłatne, pod warunkiem, że znajdują się na nim niewykorzystane środki.
- 20) Jeżeli użytkownik nie zgłosi zaginięcia karnetu, lub nie jest w stanie udowodnić, że jest właścicielem karnetu, Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za fakt wykorzystania karnetu przez osoby trzecie.
- 21) W zależności od kwoty zasilenia karnetu, do stanu konta doliczane są dodatkowe środki do wykorzystania (bonus).
- 22) Właściciel może zasilać karnet kwotami określonymi w Cenniku usług Ośrodka lub ich wielokrotnością.
- 23) W przypadku gdy należność do uregulowania, przekracza ilość środków do wykorzystania zgromadzonych na karnecie, właściciel reguluje różnicę w kasie Pływalni.
- 24) Niewykorzystane środki pieniężne na koncie klienta nie podlegają zwrotowi.
- 25) Użytkownik karnetu jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów Krytej Pływalni Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kętach.
- 26) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.